

DTC 故障排除: U0038-00

**DTC U0038-00: CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭**

注意: 进行故障排除前, [查看一般故障排除信息](#)。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

DTC (CAN 网关)

1. 问题确认:

- 1. 将车辆转至 ON 模式。
- 2. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 3. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 4. 将车辆转至 ON 模式, 并等待 6 秒钟。
- 5. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00?

是 故障再次出现。转至步骤 2。

否 间歇性故障, 此时系统正常。[如果记录了这个 DTC 的车载快照, 尝试用车载快照在相同的情况下重现这个故障。](#) ■

2. 导线短路检查 (PCM):

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 2. 用 HDS 跨接 SCS 线路, 并等待 1 分钟或更长时间。

SCS 短路

- 3. 断开以下连接器。
PCM 连接器 A (50 针)
- 4. 将车辆转至 ON 模式。
- 5. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 6. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 7. 将车辆转至 ON 模式, 并等待 6 秒钟。
- 8. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00?

是 转至步骤 3。

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息, 或[换上已知良好的 PCM](#), 并重新检查。如果 DTC U0038-00 消失且 PCM 已替换, [则更换原来的 PCM。](#) ■

3. 单元短路检查 (SBW 换档器控制单元):

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 2. 断开以下连接器。
SBW 换档器控制单元 20 针连接器

- 3. 将车辆转至 ON 模式。
- 4. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 5. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 6. 将车辆转至 ON 模式, 并等待 6 秒钟。
- 7. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00?

是 转至步骤 4。

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息, 或[换上已知良好的 SBW 换挡器控制单元](#), 然后重新检查。替换 SBW 换挡器控制单元后如果 DTC U0038-00 消失, [则更换原来的 SBW 换挡器控制单元](#)。■

4. 单元短路检查 (驻车棘爪执行器驱动器单元):

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 2. 断开以下连接器。
驻车棘爪执行器驱动器单元 26 针连接器
- 3. 将车辆转至 ON 模式。
- 4. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 5. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 6. 将车辆转至 ON 模式, 并等待 6 秒钟。
- 7. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00?

是 转至步骤 5。

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息, 或[换上已知良好的驻车棘爪执行器驱动器单元](#), 然后重新检查。如果 DTC U0038-00 消失且驻车棘爪执行器驱动器单元已替换, [更换原来的驻车棘爪执行器驱动器单元](#)。■

5. 单元短路检查 (PCU):

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
- 2. 断开以下连接器。
PCU 33 针连接器

注意：断开 PCU 连接器前，[执行 12 V 蓄电池端子断开连接程序](#)，并[关闭充电用插头](#)。

- 3. [进行 12 V 蓄电池端子重新连接程序](#)。

- 4. 将车辆转至 ON 模式。

- 5. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 6. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。

- 7. 将车辆转至 ON 模式，并等待 6 秒钟。

- 8. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00？

是 转至步骤 6。

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息，或[换上已知良好的 PCU](#)，并重新检查。如果 DTC U0038-00 消失且 PCU 已替换，[则更换原来的 PCU](#)。■

6. 单元短路检查（蓄电池状态监视器单元）：

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。

- 2. 断开以下连接器。
蓄电池状态监视器单元连接器 E（32 针）

注意：断开蓄电池状态监视器单元连接器前，[执行 12 V 蓄电池端子断开连接程序](#)，并[关闭充电用插头](#)。

- 3. [进行 12 V 蓄电池端子重新连接程序](#)。

- 4. 将车辆转至 ON 模式。

- 5. 使用 HDS 清除 DTC。

清除 DTC

- 6. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。

- 7. 将车辆转至 ON 模式，并等待 6 秒钟。

- 8. 使用 HDS 检查是否有未确认的或确认的 DTC。

DTC 说明	DTC
U0038-00 CAN 网关 F-CAN ch E 总线关闭	

是否显示 DTC U0038-00？

是 转至步骤 7。

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息，或[换上已知良好的蓄电池状态监视器单元](#)，并重新检查。如果 DTC U0038-00 消失且蓄电池状态监视器单元已替换，[则更换原来的蓄电池状态监视器单元](#)。■

7. 导线短路检查 (EPP-CAN_H 线路)：

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。

- 2. 断开以下连接器。

CAN 网关 16 针连接器

- 3. 检查测试点 1 与 2 之间的导通性。

测试条件

车辆 OFF(LOCK) 模式

PCM 连接器 A (50 针)：断开

SBW 换档控制单元 20 针连接器：断开

驻车棘爪执行器驱动器单元 26 针连接器：断开

PCU 33 针连接器：断开

蓄电池状态监视器单元连接器 E (32 针)：断开

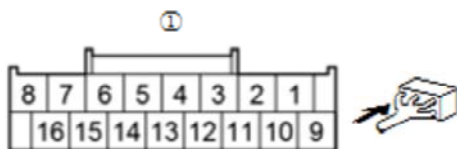
CAN 网关 16 针连接器：断开

测试点 1

CAN 网关 16 针连接器 (阴端子) 16 号端子：①

测试点 2

车身搭铁



是否导通？

是 修复 CAN 网关和连接单元之间的 EPP-CAN_H 导线的短路故障。■

否 转至步骤 8。

8. 导线短路检查 (EPP-CAN_L 线路)：

- 1. 检查测试点 1 与 2 之间的导通性。

测试条件

车辆 OFF(LOCK) 模式

PCM 连接器 A (50 针)：断开

SBW 换档控制单元 20 针连接器：断开

驻车棘爪执行器驱动器单元 26 针连接器：断开

PCU 33 针连接器：断开

蓄电池状态监视器单元连接器 E (32 针)：断开

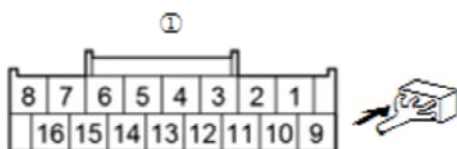
CAN 网关 16 针连接器：断开

测试点 1

CAN 网关 16 针连接器 (阴端子) 8 号端子：①

测试点 2

车身搭铁



是否导通?

是 修复 CAN 网关和连接单元之间的 EPP-CAN_L 导线的短路故障。■

否 转至步骤 9。

9. 导线短路检查 (EPP-CAN_H 线路至 EPP-CAN_L 线路):

- 1. 检查测试点 1 与 2 之间的导通性。

测试条件

车辆 OFF(LOCK) 模式

PCM 连接器 A (50 针): 断开

SBW 换档控制单元 20 针连接器: 断开

驻车棘爪执行器驱动器单元 26 针连接器: 断开

PCU 33 针连接器: 断开

蓄电池状态监视器单元连接器 E (32 针): 断开

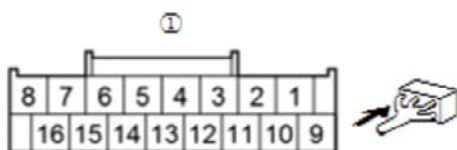
CAN 网关 16 针连接器: 断开

测试点 1

CAN 网关 16 针连接器 (阴端子) 8 号端子: ①

测试点 2

CAN 网关 16 针连接器 (阴端子) 16 号端子: ①



是否导通?

是 修 CAN 网关端子 8 号和 16 号之间 EPP-CAN_H 导线至 EPP-CAN_L 导线的短路。■

否 检查正在进行故障排除的相关 DTC 或症状的维修信息, 或[换上已知良好的 CAN 网关](#), 并重新检查。DTC U0038-00 消失且 CAN 网关已替换, [则更换原来的 CAN 网关](#)。■